

Algemene Voorwaarden

Versie 1.1 — Juni 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Jason van Kampen, handelend onder de naam Instant Growth, gevestigd te 's-Hertogenbosch.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Instant Growth.
- **Dienst:** Het ontwerpen, bouwen, hosten, onderhouden en/of beheren van een website en aanverwante digitale diensten.
- **Abonnement:** De maandelijkse overeenkomst op basis waarvan de dienst wordt geleverd.
- **Website:** De door Instant Growth gebouwde en/of beheerde webpagina('s) voor de opdrachtgever.
- **Livegang:** Het moment waarop de website beschikbaar is via het afgesproken domein voor het publiek.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Instant Growth en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen en offertes van Instant Growth zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk (inclusief per e-mail of WhatsApp) accepteert, of wanneer Instant Growth een opdracht feitelijk in uitvoering neemt.

4. Diensten

Instant Growth biedt onder meer de volgende diensten aan:

- Ontwerp en ontwikkeling van websites op maat (HTML/CSS);
- Webhosting en technisch beheer;
- Domeinregistratie en -beheer;
- Beveiligingsupdates en onderhoud;
- Kleine inhoudelijke wijzigingen;
- Persoonlijke support;
- Aanvullende diensten zoals Google Ads, SEO, social media en automatisering, op basis van aanvullende afspraken.

De exacte omvang van de dienstverlening wordt per overeenkomst vastgelegd.

5. Abonnement, tarieven en betaling

De dienstverlening van Instant Growth geschiedt op basis van een maandelijks abonnement. Het abonnementsstarief bedraagt €175 tot €250 per maand, afhankelijk van de overeengekomen functionaliteiten en wensen.

De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op het moment van livegang van de website. Er zijn geen opstartkosten verschuldigd.

Facturering vindt maandelijks vooraf plaats. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Instant Growth gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Instant Growth behoudt het recht tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd.

6. Looptijd en opzegging

Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, schriftelijk te melden per e-mail aan info@instantgrowth.nl.

7. Website in gebruik — abonnementsplicht

Zolang de door Instant Growth gebouwde website actief online is en gebruik wordt gemaakt van de hosting, het domein en/of het beheer van Instant Growth, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen maandabonnement te voldoen.

Het enkele feit dat een opdrachtgever de website niet actief gebruikt of er geen bezoekers op ontvangt, doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting, zolang de website via de infrastructuur van Instant Growth beschikbaar is.

Bij opzegging van het abonnement zal Instant Growth de website offline halen en het domein- en hostingbeheer beëindigen, tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid tot afkoop zoals beschreven in artikel 8.

8. Afkoop van het abonnement

Indien de opdrachtgever het abonnement wenst te beëindigen maar de website wel wil blijven gebruiken (buiten de dienstverlening van Instant Growth om), is afkoop van de website mogelijk.

Afkoop geschiedt uitsluitend in overleg met Instant Growth. De afkoopsom wordt bepaald op basis van de op dat moment geldende marktwaarde van de website, de investering in ontwerp en ontwikkeling, en de resterende duur van het abonnement. Afkoop wordt schriftelijk vastgelegd.

Na volledige betaling van de afkoopsom draagt Instant Growth de websitebestanden en het domein over aan de opdrachtgever. Instant Growth is na overdracht niet meer verantwoordelijk voor werking, veiligheid of onderhoud van de website, tenzij anders is overeengekomen.

9. Intellectueel eigendom

Alle door Instant Growth ontwikkelde ontwerpen, code, teksten en overige materialen blijven eigendom van Instant Growth, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of bij afkoop van de website conform artikel 8.

Zolang het abonnement loopt, verleent Instant Growth de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de website. Dit recht vervalt bij beëindiging van de overeenkomst zonder afkoop.

De opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverd materiaal (teksten, afbeeldingen, logo's) geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Instant Growth voor aanspraken ter zake.

10. Uitvoering en levertijd

Instant Growth spant zich in de overeengekomen diensten tijdig en naar behoren uit te voeren. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde informatie, materialen en feedback. Vertraging door toedoen van de opdrachtgever kan leiden tot verschuiving van de levertijd.

11. Wijzigingen

Kleine wijzigingen aan de website zijn inbegrepen in het abonnement. Onder kleine wijzigingen wordt verstaan: tekstwijzigingen, het toevoegen of vervangen van afbeeldingen en beperkte aanpassingen aan bestaande pagina's.

Substantiële uitbreidingen, nieuwe pagina's of nieuwe functionaliteiten worden op basis van aanvullende afspraken uitgevoerd en kunnen aanleiding geven tot aanpassing van het maandtarief.

12. Beschikbaarheid, storingen en overmacht

Instant Growth streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de gehoste websites, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten piektijden uitgevoerd en zo nodig vooraf aangekondigd.

Inspanningsverplichting bij storingen: Bij een storing die naar verwachting langer dan 4 aaneengesloten uren aanhoudt, stelt Instant Growth de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en spant zich in de storing zo snel als redelijkerwijs mogelijk te verhelpen. Aan deze inspanningsverplichting kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot schadevergoeding of opschorting van betalingsverplichtingen.

Instant Growth is uitdrukkelijk **niet aansprakelijk** voor storingen of onbeschikbaarheid die het gevolg zijn van:

- Storingen bij de hostingprovider, het datacenter of de internetinfrastructuur;
- DNS-problemen of domeinproblemen buiten de invloedssfeer van Instant Growth;
- DDoS-aanvallen, hacking of andere kwaadwillige activiteiten van derden, ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen;
- Browsercompatibiliteitsproblemen of technische beperkingen van het eindapparaat van de bezoeker;
- Fouten, onvolledigheden of onrechtmatigheden in door de opdrachtgever aangeleverde content, afbeeldingen of overige materialen;
- Software-updates van derden (zoals besturingssystemen of browsers) die onvoorziene gevolgen hebben voor de werking van de website;
- Overmacht in de breedste zin, waaronder brand, overstroming, staking, overheidsmaatregelen en pandemieën.

13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Instant Growth is beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Instant Growth heeft betaald.

Instant Growth is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor: omzetderving, gederfde winst, reputatieschade, gemiste opdrachten, gemiste besparingen, indirecte schade, gevolgschade of schade door bedrijfsstagnatie — ongeacht of deze schade voortvloeit uit een storing, een fout op de website, tijdelijke onbeschikbaarheid of enige andere oorzaak.

Deze uitsluiting geldt ook indien Instant Growth op de hoogte was of had kunnen zijn van de mogelijkheid van dergelijke schade.

De opdrachtgever vrijwaart Instant Growth voor aanspraken van derden die verband houden met de website of de door de opdrachtgever aangeleverde informatie.

14. Privacy en gegevensverwerking

Instant Growth verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

Voor zover Instant Growth in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens van diens klanten verwerkt (bijvoorbeeld via contactformulieren), handelt Instant Growth als verwerker. Indien gewenst kan een verwerkersovereenkomst worden opgesteld.

15. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Als vertrouwelijk wordt aangemerkt alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie redelijkerwijs voortvloeit.

16. Wijziging voorwaarden

Instant Growth behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen voor de datum van inwerkingtreding.

17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten tussen Instant Growth en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien partijen er niet in slagen een geschil in der minne te regelen, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Aanvullende Voorwaarden — Instant Woningvideo

Van toepassing naast de Algemene Voorwaarden van Instant Growth (versie 1.1)

A.1 Toepasselijkheid

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten voor de dienst Instant Woningvideo, waarbij Instant Growth AI-gegenereerde vastgoedvideo's produceert op basis van door de opdrachtgever aangeleverde woningfoto's. Bij strijdigheid met de Algemene Voorwaarden prevaleren deze aanvullende voorwaarden.

A.2 Aard van de dienst en gebruik van AI-technologie

Instant Woningvideo maakt gebruik van AI-videogeneratietechnologie van derden. De opdrachtgever erkent dat:

- Video's worden gegenereerd door AI op basis van aangeleverde foto's en daardoor kunnen afwijken van de werkelijke situatie;
- AI-technologie inherente beperkingen kent, waaronder het risico op het genereren van niet-bestaande ruimtes, objecten of details;
- De kwaliteit en nauwkeurigheid van het eindresultaat mede afhankelijk is van de kwaliteit en volledigheid van de aangeleverde foto's;
- Het eindresultaat een artistieke, AI-gegenereerde interpretatie betreft en geen exacte weergave van de woning.

A.3 Aansprakelijkheid

Instant Growth is uitdrukkelijk **niet aansprakelijk** voor:

- Onjuistheden of afwijkingen in de video ten opzichte van de werkelijke staat van de woning;
- AI-gegenereerde elementen die niet overeenkomen met de feitelijke indeling, inrichting of uitstraling van de woning;
- Weigering van de video door vastgoedplatformen, instanties of derden wegens (vermeende) strijd met hun beleid inzake AI-gegenereerde content;
- Aanspraken van kopers, huurders of andere derden die stellen te zijn misleid door de inhoud van de video;
- Vertragingen of kwaliteitswijzigingen veroorzaakt door storingen bij of updates van de gebruikte AI-platformen van derden.

A.4 Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- Het aanleveren van foto's waarvoor hij gerechtigd is deze te gebruiken (o.a. auteursrecht fotograaf);
- Eerlijk en transparant gebruik van de geproduceerde video's conform geldende wet- en regelgeving, waaronder consumentenbeschermingsregels en reclamerecht;
- Het naleven van de gebruiksvoorwaarden van platforms waarop de video's worden geplaatst;
- Het informeren van relevante partijen over het AI-gegenereerde karakter van de video, indien en voor zover dit wettelijk of contractueel vereist is.

A.5 Gebruiksrecht

Na volledige betaling verleent Instant Growth de opdrachtgever een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht op de geproduceerde video's voor commerciële doeleinden. De onderliggende AI-technologie en productiemethodiek blijven eigendom van respectievelijk de aanbieder van de AI-technologie en Instant Growth.

A.6 Revisiebeleid

De opdrachtgever heeft recht op één gratis herziening per bestelde video. Onder herziening wordt verstaan: een nieuwe generatie op basis van dezelfde foto's met aangepaste instructies. Aanvullende revisies of revisies op basis van nieuwe foto's worden afzonderlijk in rekening gebracht.

A.7 Levertijd

De opgegeven levertijd van 24 uur is indicatief. Instant Growth spant zich in deze termijn na te leven, maar kan niet instaan voor vertragingen veroorzaakt door storingen bij de gebruikte AI-platformen van derden. Aan de opgegeven levertijd kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot schadevergoeding.

A.8 Betaling

Voor losse video-opdrachten geldt betaling vooraf of direct na levering, zoals overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling behoudt Instant Growth het recht de video's niet te leveren of geleverd materiaal in te trekken.